

POL TV 008

Política de Uso de Marcas y Referencias a la Certificación

Código	POL TV 008
Tipo de documento	Política
Versión	01
Fecha de emisión	24-03-2026
Próxima revisión	24-03-2027 (revisión anual)
Elaboró / Aprobó	ESG / CEO
Acceso	Público
Cláusulas ISO/IEC 17021-1:2015	8.4; 8.2; 9.6.5

1. Propósito

Establecer las reglas para el uso correcto, por parte de los clientes y de TECNOVERISA, del certificado, de la marca de certificación y de cualquier referencia a la certificación, evitando declaraciones engañosas o confusas para el mercado.

2. Alcance

Aplica a: (a) los clientes certificados y a quienes soliciten la certificación, (b) cualquier persona que haga referencia a un certificado emitido por TECNOVERISA y (c) el propio uso que TECNOVERISA hace de su marca, sello y símbolos.

3. Marcas de TECNOVERISA

El logotipo institucional y el **sello circular «TECNOVERISA Certificaciones»** son propiedad de TECNOLOGÍA DE NORMAS Y VERIFICACIÓN S.A. Solo los clientes con un certificado vigente pueden usar el sello de certificación, en las condiciones de esta política y del acuerdo de certificación, y solo mientras el certificado esté vigente. Su uso no transfiere ningún derecho de propiedad.

Símbolos de acreditación. TECNOVERISA no usa ni permite usar símbolos de acreditación, ni declara estar acreditada, mientras no obtenga formalmente la acreditación y cumpla las reglas del organismo de acreditación correspondiente. Cuando la obtenga, esta política se actualizará y los clientes recibirán instrucciones específicas.

4. Reglas de uso para los clientes

1. El uso se limita a la **organización certificada, a los sitios y al alcance** que figuran en el certificado.
2. Puede usarse en papelería institucional, sitio web, material promocional y documentos corporativos, siempre acompañado del número de certificado o de un enlace de verificación.
3. **No puede aplicarse** a productos, empaques, etiquetas o documentos que acompañen al producto, ni de ninguna otra forma que pueda interpretarse como una **conformidad del producto o del servicio**.
4. No puede usarse en informes, certificados o declaraciones de laboratorios, de inspección o de calibración.
5. No debe dar a entender que TECNOVERISA certifica productos, procesos o personas, ni que la certificación se extiende a otras organizaciones, filiales o actividades.
6. Debe reproducirse sin deformaciones, con proporciones, colores y legibilidad originales, y sin añadir elementos. Las versiones oficiales se entregan al cliente al certificarse.
7. No debe usarse de manera que desacredite a TECNOVERISA ni al sistema de certificación, ni en contextos engañosos, ilegales o contrarios a la ética.
8. Las referencias textuales deben ser claras: por ejemplo, «Sistema de Gestión de la Calidad certificado por TECNOVERISA según ISO 9001:2015, alcance: ...».

5. Cambios en el estado de la certificación

- **Suspensión:** el cliente debe dejar de usar el certificado y la marca, y de hacer referencia a la certificación, hasta que se restablezca.
- **Retiro, cancelación o vencimiento:** el uso cesa de inmediato; el cliente debe retirar la marca de todos los medios en el plazo que le indique TECNOVERISA y devolver el certificado.
- **Reducción de alcance:** el cliente debe modificar de inmediato toda la publicidad y la documentación que haga referencia al alcance anterior.
- **Cambio de nombre o de alcance:** requiere una nueva autorización de uso.

6. Autorización, verificación y control

- El cliente solicita la autorización de uso mediante FOR TV 038 y recibe la guía de uso.
- TECNOVERISA verifica el uso en cada auditoría de vigilancia o de recertificación y mediante monitoreo periódico del sitio web y de las redes del cliente (FOR TV 039).
- Cualquier persona puede reportar un uso indebido a TECNOVERISA; el reporte se trata como queja.

7. Uso indebido y medidas

Ante un uso incorrecto, TECNOVERISA exige la corrección o la retirada inmediatas en un plazo definido. Si no se corrige, o si el uso indebido es grave o reiterado, puede aplicar **suspensión o retiro** de la certificación, **publicar** la declaración correctora y emprender las **acciones legales** correspondientes. El procedimiento se detalla en PRO TV 032.

8. Referencias de TECNOVERISA a sus clientes

TECNOVERISA publica un directorio de clientes certificados con nombre, norma, alcance, ubicación y estado del certificado. No usa el nombre ni el logotipo de sus clientes con fines promocionales sin su autorización.

9. Responsabilidades y documentos relacionados

Rol	Responsabilidad
Alta Dirección (CEO)	Aprobar la política y las acciones ante usos graves.
ESG	Autorizar usos, verificar el cumplimiento y gestionar los incumplimientos.
Auditores	Verificar el uso de la marca en cada auditoría y reportar desvíos.

- PRO TV 032 Uso de Marcas y Referencias a la Certificación
- FOR TV 038 Solicitud de Uso de Marca
- FOR TV 039 Verificación de Uso de Marca
- PRO TV 024 Directorio de Clientes Certificados
- PRO TV 023 Emisión y Control de Certificados

Aprobación y control de cambios

Elaboró: ESG	Aprobó: CEO	Fecha de emisión: 24-03-2026

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaboró	Aprobó
01	24-03-2026	Emisión inicial del documento.	ESG	CEO